Приложение «Порядок оказания услуги «Виртуальная АТС» («АТСв»)»

к договору № 840105496-1/2013
от «01» Февраля 2013 г.

Абонент Образовательная организация высшего образования "Московский исламский институт" **31.10.2024 г.**

☒г. Москва
☐Московская область

Порядок оказания услуги «Виртуальная АТС» («АТСв»)

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Касаткина Татьяна Валентиновна действующего(ей) на основании Доверенности № 29808 от 12/12/2022 г., с одной стороны, и Образовательная организация высшего образования "Московский исламский институт", именуемое(ый) в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Мухетдинова Д.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее приложение к Договору, далее именуемое «Приложение», о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
1.1.**Услуга «Виртуальная АТС», АТСв** (далее «Услуга») - это услуга, неразрывно связанная с услугами связи, в рамках которой Оператор организовывает для Абонента короткие номера внутри Домена с возможностью выхода в телефонную сеть общего пользования, а также создает для Абонента Личный кабинет для управления Услугой.
1.2.**Оконечное устройство** – оборудование, установленное на Объекте по адресу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Приложению.
1.3.**Личный кабинет** – персональный раздел Абонента на web-сайте Оператора, содержащий интерфейс управления, позволяющий Абоненту активировать, деактивировать и настраивать параметры Услуги. Доступ к личному кабинету осуществляется путем перехода по ссылке «https://client.vats.mgts.ru» (где «client» - это переменная составляющая присвоенная Абоненту Оператором) и ввода логина и пароля, полученных Абонентом от Оператора в соответствии с п.3.4 Приложения. Полная ссылка на личный кабинет указана в Приложении № 2.
1.4.**Объект -** здания, отдельные помещения, специально оборудованные места в помещении, отдельные элементы здания, предназначенные для размещения Пользовательского оборудования;
1.5.**Основной объект** – основной адрес по которому, предоставляется Услуга, указывается Абонентом в заявлении на подключение Услуги
1.6.**Дополнительный объект** – дополнительный адрес, по которому может предоставляться Услуга на основании Приложения № 1
1.7.**Инцидент** – проблема, зарегистрированная в системе управления инцидентами Оператора.
1.8.**Абонент** – юридическое лицо, имеющий с Оператором договор об оказании услуг связи.
1.9.**Телефонная сеть общего пользования (ТСОП,ТфОП)** — абонентская сеть связи, для доступа к которой используются телефонные аппараты, АТС и оборудование передачи данных.
1.10.**Расчетный месяц** – календарный месяц
1.11.**Пользователь** – лицо, фактически использующее (намеревающееся использовать) функциональные возможности Услуги для собственных целей.
1.12.**Учетная запись (аккаунт)** – короткий номер, самостоятельно создаваемый Абонентом внутри Домена в соответствии с выбранным Тарифным планом.
1.13.**Домен –** совокупность учетных записей, сгруппированная Оператором для Абонента в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ
2.1.Оператор при наличии технической возможности и на основании обращения Абонента, оказывает Абоненту Услугу.
2.2.Услуга включает в себя:
2.2.1.Организацию коротких номеров в количестве, указанном в заявлении Абонента и возможностью выхода в телефонную сеть общего пользования;
2.2.2.Предоставление базового набора функций:

✓обработка входящих вызовов, обработка исходящих вызовов, создание и управление группами обзвона, базовая статистика (история вызовов), голосовая почта, телефонный справочник, аудиоконференция, автосекретарь (IVR) с настройкой расписания распределения вызовов, запись голосового приветствия, конференцсвязь, объединение сотрудников в группы-отделы, создание алгоритма распределения вызовов в группах, ручной перехват и перераспределение вызовов, прием и отправка факсов, создание и предоставление доступа в Личный кабинет Абонента.
Базовый функционал Услуги предоставляется для всех Учетных записей.

✓блокировка Услуги.
2.2.3.Предоставление дополнительного набора функций:

✓запись разговоров с хранением до 30, до 90, до 180 дней: опция записи и хранения разговоров с возможностью их прослушивания и скачивания из ЛК

Передан через Диадок 31.10.2024 12:19 GMT+03:00 1 из 6
b57666a8-1b12-4207-a89d-5c3f9362901b
Страница 1 из 6

МГТС

Приложение «Порядок оказания услуги «Виртуальная АТС» («АТСв»)»

к договору № 840105496-1/2013
от «01» Февраля 2013 г.

Абонент Образовательная организация высшего образования "Московский исламский институт" **31.10.2024 г.**

✓«Эффективные продажи» - опция, включающая в себя уведомления о пропущенных звонках по e-mail и заказ обратного звонка из очереди.

✓Интеграция с CRM: опция, позволяющая интегрировать CRM Абонента с Услугой.

✓Статистика - предоставление доступа к графическому отображению отчетов о вызовах (отчет по количеству вызовов, отчет по направлениям вызовов, персональные и/или групповые отчеты эффективности работы пользователей в Личном кабинете Абонента).

✓Обеспечение пользованием базовым функционалом Услуги на дополнительном объекте в рамках одного Домена.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1.Обязательным условием оказания Услуги является наличие у Абонента договора с Оператором об оказании услуг связи.
3.2.Услуга оказывается Абоненту при наличии технической возможности.

3.3.Для заказа Услуги Абонент предоставляет Оператору заполненную форму заявления на подключение Услуги по форме Приложения №1 к настоящему Приложению.
3.4.После получения заполненной и подписанной со стороны Абонента формы заявления на подключение Услуги, Оператор в течение 2-ух рабочих дней проводит первичную настройку Услуги Абонента в соответствии с параметрами, указанными в заявлении на подключение Услуги. После этого на электронный адрес Абонента, указанный в заявлении на подключение Услуги, высылается письмо со ссылкой на Личный кабинет, а также с логином и паролем для входа в Личный кабинет.
3.5.Физическое подключение Пользовательского оборудования Абонента производится силами и за счет Абонента. Функционалом Услуги Абонент может воспользоваться только при условии наличия физического подключения Пользовательского Оборудования.
3.6.Датой начала предоставления Услуги считается дата подписания Сторонами Акта о предоставлении доступа к Услуге (Приложение № 2).
3.7.Абонент обязан подписать Акт о предоставлении доступа к Услуге (дале - Акт) течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, подписанных Оператором. При наличии возражений по Акту Абонент в течение того же срока (3 (Трех) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от подписания Акта. В случае непредоставления Оператору письменного обоснования в указанный выше срок, доступ к Услуге считается предоставленным на основании Акта, подписанного Оператором в одностороннем порядке. В таком случае, датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в правом верхнем углу Акта, подписанного Оператором в одностороннем порядке. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты абонентской платы и иных платежей за Услуги, либо приостановить оказание Услуг и потребовать оплаты Абонентом фактически оказанных Услуг
3.8.Абонент может самостоятельно выполнить дальнейшую настройку Услуги и Пользовательского оборудования в Личном Кабинете, в рамках выбранного тарифа.
3.9.По заявлению Абонента ему может быть предоставлена услуга «Блокировки услуги АТСв». При этом на период блокировки происходит приостановление оказания Услуги и блокируется доступ в Личный кабинет. Срок блокировки Услуги, по истечении которого Личный кабинет Абонента автоматически удаляется без возможности восстановления всех настроек и данных (записей разговоров, статистики и т.д.) составляет 90 календарных дней. Для продления блокировки или разблокировки Услуги, Абонент передает в офис продаж Оператора соответствующее заявление за 5 рабочих дней до окончания срока блокировки.
3.10.Информация о тарифах на Услугу доступна на сайте http://mgts.ru , в Центрах продаж и обслуживания или по телефону +7 (495) 700-70-70.
3.11.С даты начала предоставления Услуги (п.3.6), Услуга предоставляется круглосуточно в автоматическом режиме.
3.12.Если Абонент не использует учетную запись для собственных целей, то он обязан предоставить Оператору информацию, перечень и порядок предоставления которой указаны в п. 5.3.9. Договора об оказании услуг связи.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1.Оператор не несет ответственности за корректную работоспособность Услуги, если на стадии организации подключения Услуги Абонент не предоставил в полном объеме, либо предоставил недостоверную информацию, необходимую для начала оказания Услуги.
4.2.Направление Абонентом обращений Оператору по вопросам устранения неисправностей, возникших по вине Оператора, осуществляется по телефону центра клиентского сервиса 8 (495)700-70-70 в режиме работы – 24x7
4.3.Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информации и услуг, кроме информации, размещенной на сайте info.vats.mgts.ru.
4.4.Абонент несет полную ответственность за сохранность Аутентификационных данных, используемых для доступа к Пользовательскому оборудованию, Личному кабинету и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного

МГТС

Приложение «Порядок оказания услуги «Виртуальная АТС» («АТСв»)»

к договору № 840105496-1/2013
от «01» Февраля 2013 г.

Абонент Образовательная организация высшего образования "Московский исламский институт" **31.10.2024 г.**

доступа к Пользовательскому оборудованию и информации Абонента со стороны третьих лиц.
4.5.Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг, если данные перерывы вызваны:
- нарушением настроек Пользовательского оборудования не по вине Оператора;
- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Оператора.
- блокировкой Услуги по причине неоплаты счета (-ов) Абонентом согласно п. 6.15. Приложения.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1.В рамках Услуги поддерживаются IP-протоколы версий IPv4 и IPv6.
5.2.Прошу установить следующие условия предоставления услуг:

I.Выбор тарифного плана/ пакета услуг

☒Тарифный план № 1 (повременная система оплаты)

II. Согласие Абонента на доступ к услуге внутризоновой телефонной связи

(в соответствии с Приложением 1 к Договору)

☒Согласен ☐Не согласен

III. Согласие Абонента на автоматический доступ к услугам МГ/МН связи

(в соответствии с Приложением 1 к Договору)

☒Согласен ☐Не согласен

Примечание: с возможностью ведения междугородних и международных разговоров по заказной системе (с помощью телефониста) ознакомлен(а).

Выбор Оператора МГ/МН при автоматическом доступе (в соответствии с Приложением 1 к Договору):

предварительный выбор конкретного Оператора МГ/МН	**выбор Оператора МГ/МН при каждом вызове коды выбора сетей МГ/МН связи**	
☒**ПАО «МТС»**	междугородный - 23	международный - 28
☐**ПАО «Ростелеком»**	междугородный - 55	международный - 10
☐**ОАО «МТТ»**	междугородный - 53	международный - 58
☐**ЗАО «КТТК»**	междугородный - 52	международный - 57
☐**ПАО «ВымпелКом»**	междугородный - 51	международный - 56
☐**ООО «Эквант»**	междугородный - 54	международный - 59
☐**ПАО «МегаФон»**	междугородный, международный - 15	
☐**Другой Оператор МГ/МН связи, имеющий коды выбора _____**		

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ.

6.1.Стоимость включения услуги.

Наименование услуги	**Стоимость услуги, руб., (без учета НДС*)**	**Кол-во**	**Стоимость услуги, руб., (без учета НДС*)**
Переключение абонентского номера в многоканальный 74953510455, 74956572057	300.00	2	600.00
** - В указанную стоимость входит поддержка 3-х одновременных вызовов/соединений с возможностью их увеличения			
ИТОГО: без учета НДС*			**600.00**

6.2.Оператор вправе изменять тарифы на Услугу, о чем обязан проинформировать Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения или введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте mgts.ru.
6.3. Ежемесячные (регулярные) начисления за Услугу начинают осуществляться Оператором с даты начала оказания Услуги.

Передан через Диадок 31.10.2024 12:19 GMT+03:00
b57666a8-1b12-4207-a89d-5c3f9362901b

МГТС

Приложение «Порядок оказания услуги «Виртуальная АТС» («АТСв»)»

к договору № 840105496-1/2013
от «01» Февраля 2013 г.

Абонент Образовательная организация высшего образования "Московский исламский институт" **31.10.2024 г.**

6.4. Перечень ежемесячных платежей в соответствии с выбранными тарифами:

Раздел 1. Услуга «Многоканальный номер» для Виртуальной АТС (АТСв)				
Ежемесячные услуги (за 1 номер)				
№ п/п	**Наименование услуги**	**Стоимость услуги, руб., (без учета НДС*)**	**Кол-во**	**Стоимость услуги, руб., (без учета НДС*)**
1.	Предоставление абоненту местного телефонного соединения по многоканальному номеру, за 1 минуту	0,72		
2.	Предоставление абоненту внутризонового телефонного соединения по многоканальному номеру, за 1 минуту	1,77		

Раздел 2. Услуга Виртуальная АТС (АТСв)	
Ежемесячные услуги: Пользование базовым функционалом**	
№ п/п	**Наименование услуги**
	Стоимость услуги, руб. (без учета НДС*)

** - Предоставляемый базовый функционал включает в себя набор сервисов:

- линия связи, позволяющая осуществлять все виды местных и внутризоновых вызовов;
- короткий номер для приема/инициации входящих/исходящих вызовов;
- базовый объем функциональных сервисов для управления и обработки входящих/исходящих вызовов:
  - обработка входящих вызовов
  - обработка исходящих вызовов
  - создание и управление отделами
  - история звонков
  - голосовая почта
  - возможность создания аудиоконференций
  - голосовое меню
  - расписание работы номеров
  - голосовое приветствие
  - уведомление о нерабочем времени
  - объединение сотрудников в отделы
  - создание алгоритма распределения вызовов в отделах
  - ручной перевод вызовов
  - переадресация на мобильные номера
  - прием и отправка факсов
  - доступ в личный кабинет

Раздел 3. Дополнительные услуги, предоставляемые при оказании услуги «Виртуальная АТС» (АТСв)	
Ежемесячные услуги:	
№ п/п	**Наименование услуги**
	Стоимость услуги, руб. (без учета НДС*)
ИТОГО: без учета НДС*	**0.00**

*Сумма НДС подлежит оплате сверх цены товаров (работ, услуг), указанной в Договоре по ставке в соответствии с действующим законодательством

6.5. Группа подключенных пользователей без привязки к адресу их пользования объединяется Услугой, которая управляется Абонентом через Личный кабинет на правах главного модератора с возможностью назначения ролей для своих сотрудников.
6.6. В случае привязки/выделения абонентского номера к конкретному пользователю Услуги, предоставление городского номера тарифицируется в соответствии с действующими приказами Оператора.
6.7. Для одной Услуги доступна интеграция только с одной CRM.
6.8. Пакет местных и внутризоновых услуг предоставляется с первого числа месяца следующего за месяцем подписания настоящего Приложения или с первого числа текущего месяца, если оно (число) является датой подписания настоящего Приложения.
6.9. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Оператор выставляет Абоненту счет или платежное требование, счет-фактуру. В случае неполного расчетного месяца счета и счета-фактуры выставляются (оформляются) за фактически оказанные Услуги, согласно действующих тарифов и на основании данных, полученных с помощью оборудования (АСР), используемого Оператором, для учета объема оказанных Оператором Услуг Абоненту.
6.10. Если иное не предусмотрено тарифами на Услугу, Услуга предоставляется Оператором с применением кредитной формы

расчетов.
6.11. Расчетным месяцем считается календарный месяц, когда была предоставлена Услуга, за который выставлен счет.
6.12. Абонент оплачивает выставляемые Оператором счета в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператора.
6.13. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
6.14. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор произведет соответствующую коррекцию суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

6.15. В случае непоступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные настоящим Приложением сроки, суммы задолженности взыскиваются в претензионноисковом порядке Оператором либо третьим лицом, действующим от имени Оператора. Оператор вправе приостановить оказание Услуги в случае непоступления платежей по настоящему Приложению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты счета, при условии предварительного уведомления Абонента по почте заказным письмом.
6.16. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуги, Оператор вправе потребовать уплаты пени в размере одной трехсотой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату уплаты пеней, от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Приложением, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Приложением срока исполнения обязательства.
6.17. Счетафактуры выставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
6.18. Форма расчета за Услуги - безналичная. Оплата Услуг производится через банки или иные кредитные учреждения.

От имени Оператора	**От имени Абонента**
(подпись)	(подпись)
Касаткина Татьяна Валентиновна	Мухетдинов Дамир Ваисович
(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)
Специалист	Ректор
(должность)	(должность)
на основании Доверенности № 29808 от 12/12/2022 г.	на основании
МП	**МП**

Идентификатор документа b57666a8-1b12-4207-a89d-5c3f9362901b

Документ передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	Публичное акционерное общество "Московская Городская Телефонная Сеть" Касаткина Татьяна Валентиновна Доверитель: ПАО МГТС	be9f6cf5-3782-4f23-8569-4a99dbc51d70 с 21.05.2024 00:00 по 31.12.2025 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	02A13F91005BB175934351B444EE8D62D2 с 23.04.2024 11:38 по 23.07.2025 11:38 GMT+03:00	31.10.2024 12:19 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

Ожидается ответная подпись