

Частное учреждение - образовательная организация
высшего образования
Московский исламский институт
(ООВО «МИИ»)

СОГЛАСОВАНО

со Студенческим советом

Председатель

Студенческого совета

Хисамутдинова С. Д. 
подпись

«10» ноября 2022 г.

ПРИНЯТО

Ученым советом

Протокол № 12
от «10» ноября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Мухетдинов Д.В. 
подпись

«10» ноября 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ПУТЕМ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Москва – 2022

1. Общие положения

1.1. Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

1.2. Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

1.3. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия обучающихся в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства Института информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Института, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

1. Порядок проведения анкетирования

1.1. При проведении опроса применяются анкеты:

- Преподаватель глазами обучающегося (далее - анкета № 1) (Приложение №1);
- Мониторинг экзаменационной сессии (далее - анкета № 2) (Приложение №2);
- Обратная связь по дисциплине (далее - анкета № 3) (Приложение №3);
- Институт глазами обучающегося (далее - анкета № 4) (Приложение №4).

1.2. В анкетировании принимают участие обучающиеся всех форм обучения.

1.3. Анкетирование обучающихся по анкете № 1 и анкете № 2 проводится 2 раза в год по окончании зимней и летней сессий.

1.4. Анкетирование обучающихся по анкете № 3 проводится по окончанию изучения

дисциплины, т.е. после сдачи зачета (экзамена).

1.5. Анкетирование по анкете № 4 проводится только на выпускных курсах.

Анкетирование обучающихся выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования передаются преподавателю после прохождения итоговой аттестации.

1.6. Составление графика анкетирования и информирование обучающихся о сроках проведения анкетирования осуществляет начальник учебного отдела. График анкетирования утверждается проректором по учебной и воспитательной работе.

1.7. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование обучающихся о проведении анкетирования, осуществляют сотрудники деканата.

1.8. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в бумажном виде в присутствии работника деканата и не контролируется преподавателями.

2. Процедура подведения итогов анкетирования

2.1. Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 60% от общего количества обучающихся. При невозможности соблюдения этого условия в анкетировании может участвовать меньшее количество студентов, на что организаторам анкетирования необходимо получить согласие анкетизируемого преподавателя.

2.2. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляется учебным отделом.

Анализ табличных форм проводится учебным отделом и представляется в виде итогового документа ректору и проректору по учебной и воспитательной работе в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

2.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, проректору по учебной и воспитательной работе и ректору.

2.4. Сотрудники учебного отдела осуществляют хранение результатов

анкетирования и несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

Срок хранения анкет – 1 год, сводных результатов анкетирования – 3 года.

2.5. Доступ к результатам анкетирования имеют следующие работники:

- организаторы опроса: начальник учебного отдела и сотрудник, осуществляющий обработку статистических данных;
- преподаватель;
- ректор;
- проректор по учебной и воспитательной работе;
- и другие по распоряжению ректора.

2.6. Результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в целом анализируются учебным отделом.

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося» анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности обучающихся (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях проректора по учебной и воспитательной работе, начальника учебного отдела, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

2.7. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на Ученом совете Института.

Анкета «Преподаватель глазами обучающегося»
Курс 1 очная форма обучения дата проведения _____

ФИО преподавателя	Учебная дисциплина	Ясность, доступность изложения	Использование различных форм проведения занятия	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности	Дает ли преподаватель регулярно домашнее задание	Объективность в оценке знаний
<i>А. Ю. Хабутдинов</i>	<i>История пророков</i>						
<i>Ф. Д. Гараев</i>	<i>Практический курс арабского языка</i>						
<i>Г. Ю. Хабибуллина</i>	<i>Русский язык и культура речи</i>						
<i>Р. И. Башиев</i>	<i>Чтение Корана</i>						
<i>А. Н. Алимова</i>	<i>Иностранный язык</i>						
	<i>Арабский язык</i>						
<i>М. З. Хайретдинов</i>	<i>Культ ислама (Ибадат)</i>						
<i>Р. И. Ибрагимов</i>	<i>Безопасность жизнедеятельности</i>						
<i>Д. В. Мухетдинов</i>	<i>Введение в специальность</i>						
<i>Ю. А. Шарапова</i>	<i>Элективная дисциплина по физической культуре и спорту</i>						
	<i>Физическая культура и спорт</i>						

Анкета проводится **анонимно!**

Оценки выставляются напротив фамилии преподавателей, преподающих на данном курсе.

5 баллов – качества проявляются практически всегда; **4 балла** – качества проявляются часто; **3 балла** – качества проявляются на уровне 50 %; **2 балла** – качества проявляются редко; **1 балл** – качество практически отсутствует; **0 баллов** – не могу оценить.

Будьте честны и объективны с оценками.

Выражаем Вам признательность за Ваши ответы!

Мониторинг экзаменационной сессии

Уважаемый обучающийся, добрый день!

Вы завершили обучение дисциплины. С целью улучшения качества образования просим ответить на следующие вопросы.

Выберите вариант ответа из предложенных или внесите свой.

Анкета **анонимная**.

Здесь нет «верных», или «неверных» ответов: мы интересуемся только Вашим мнением. Будьте уверены, что Ваши ответы будут рассматриваться с высокой степенью конфиденциальности, и не будут затрагивать Вашу оценку.

Результаты будут использованы в обобщенном виде.

*Обязательно

1. Почему Вы выбрали для обучения ООВО «МИИ»*
 - Здесь дают хорошее образование;
 - Он ближе других расположен к дому
 - Знакомые посоветовали
 - Учатся знакомые, родственники
 - Слышал о нем много хорошего
 - Другое: _____
2. Интересно ли Вам учиться в ООВО «МИИ»*
 - Да
 - Скорее да, чем нет
 - Скорее нет, чем да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
3. Готовы ли Вы применить уже полученные теоретические знания по дисциплинам на практике? *
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
4. Удовлетворяют ли Вас традиционные формы изучения дисциплин ? *
Например, лекционные и практические занятия
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
5. Довольны ли Вы системой сдачи экзаменов в классическом варианте? *
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
6. Как Вы готовитесь к экзаменам? *
 - Планово (за достаточное количество дней разбираете все вопросы и «спите спокойно»)
 - Разбираете все за один день или ночь
 - Не готовитесь
7. Как часто Вы используете «шпаргалки»? *
 - Всегда, делаю ставку на их помощь
 - Довольно часто, но стараюсь учить сам
 - Беру их с собой, но на всякий случай
 - Никогда, учу все сам
8. Какие, по Вашему мнению, складываются отношения между участниками образовательных отношений в период экзаменационной сессии? *

Между обучающимся	<input type="checkbox"/> Доброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	<input type="checkbox"/> Недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
Между преподавателями и обучающимися	<input type="checkbox"/> Доброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	<input type="checkbox"/> Недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить

Между обучающимися и администрацией института/ факультета	<input type="checkbox"/> Доброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	<input type="checkbox"/> Недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
Между обучающимися и работниками учебного отдела / деканата	<input type="checkbox"/> Доброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	<input type="checkbox"/> Недоброжелательные	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить

9. Предложите свою оценку *

Организации проведения экзаменов в период зимней сессии	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее плохо	<input type="checkbox"/> Плохо
Своевременности получения информации по вопросам экзаменов и зачетов	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее плохо	<input type="checkbox"/> Плохо
Организации проведения экзаменов в период зимней сессии	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее плохо	<input type="checkbox"/> Плохо
Своевременности получения информации по вопросам экзаменов и зачетов	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее хорошо	<input type="checkbox"/> Скорее плохо	<input type="checkbox"/> Плохо

10. С какими трудностями Вы столкнулись при прохождении экзаменационной сессии? *

- Много теоретического материала
- Субъективная оценка знаний преподавателем
- Недостаточный уровень полученных знаний
- Недостаточное количество учебной литературы в библиотеке институте
- Трудностей не было
- Другое: _____

11. Вы ознакомлены? *

С документами, регламентирующими проведения сессии	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
С порядком действия, как поступить, если студент заболел в сессию	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
С порядком действия, как поступить, если есть необходимость сдать сессию досрочно	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
С информацией о том, сколько раз можно пересдать экзамен	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
С информацией, можно ли во время экзамена использовать справочную литературу	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить

12. Какую форму экзамена Вы предпочитаете?

- Устную
- Письменную
- Письменную с последующей устной защитой
- Другое: _____

13. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? *

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов

- Неудовлетворительная организация учебного процесса
- Неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (модулям)
- Проблемы в организации практики
- Послевузовское трудоустройство
- Проблем нет
- Другое: _____

14. Ваш возраст*: <input type="checkbox"/> 17 - 19 <input type="checkbox"/> 20 - 22 <input type="checkbox"/> 23 - 25 <input type="checkbox"/> Старше 25	15. Ваш пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский	16. Курс, на котором Вы учитесь? <input type="checkbox"/> 1 курс <input type="checkbox"/> 2 курс <input type="checkbox"/> 3 курс <input type="checkbox"/> 4 курс <input type="checkbox"/> 5 курс
---	--	---

Обратная связь по дисциплине

Уважаемый обучающийся, добрый день!

Вы завершили обучение дисциплины. С целью улучшения качества образования просим ответить на следующие вопросы.

Выберите вариант ответа из предложенных или внесите свой.

Анкета **анонимная**.

Здесь нет «верных», или «неверных» ответов: мы интересуемся только Вашим мнением. Будьте уверены, что Ваши ответы будут рассматриваться с высокой степенью конфиденциальности, и не будут затрагивать Вашу оценку.

Результаты будут использованы в обобщенном виде.

*Обязательно

1. Форма обучения*
 - Очная;
 - Очно-заочная;
 - Заочная.

2. Изучаемая дисциплина*

3. Название дисциплины соответствует ее содержанию*
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
4. Структура дисциплины выстроена логично*
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
5. Задание для самостоятельной работы сформулированы понятно, логически связаны с работой на занятиях*
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
6. Задания по дисциплине дублируют задания других дисциплин:
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
7. Поиск необходимой информации для выполнения самостоятельной работы вызвал затруднения*
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
8. Я своевременно получал(а) информацию по вопросам обучения от преподавателя курса
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
9. Была ли, изученная дисциплина, взаимосвязана логически с другими предметами
 - Да;
 - Нет;
 - Другое: _____
10. На аудиторных занятиях применялись:*

Дискуссии	<input type="checkbox"/> Да;	<input type="checkbox"/> Нет.
Мастер-классы, тренинги	<input type="checkbox"/> Да;	<input type="checkbox"/> Нет.
Конференции	<input type="checkbox"/> Да;	<input type="checkbox"/> Нет.
Кейс-стади (решение ситуационных задач), деловые игры	<input type="checkbox"/> Да;	<input type="checkbox"/> Нет.

11. Изучение дисциплины помогло мне в работе над ВКР*

- Да;
- Нет;
- Другое: _____

12. Изучение дисциплины способствовало формированию компетенций, необходимых мне для успешной работы*

- Да;
- Нет;
- Другое: _____

13. Я принимал(а) участие в командной работе по дисциплине и выступал(а) на практических занятиях с сообщениями по итогам выполнения групповых или индивидуальных заданий дисциплины *

- Да;
- Нет;
- Другое: _____

14. Я могу провести вводное занятие по дисциплине (выделить основные проблемы предметной области, раскрыть основные понятия, цели и задачи курса) *

- Да;
- Нет;
- Другое: _____

15. Я буду применять результаты изучения дисциплины на практике*

- Да;
- Нет;
- Другое: _____

16. Моя самостоятельная работа по дисциплине в течении семестра заняла*

- Менее 60 часов;
- 60-100 часов;
- более 100 часов.

17. Объем дисциплины необходимо*

- Уменьшить;
- Увеличить;
- Оставить без изменений.

18. Особенно полезным для меня при изучении данной дисциплины было*

19. По моему мнению, в содержании и организации изучения данной дисциплины следует изменить*

20. Укажите Ваш пол*

- Мужской;
- Женский

21. Укажите Ваш возраст*

- Менее 25;
- 25-35;
- Более 35.

22. Если желаете, Вы можете указать ФИО

АНКЕТА «ИНСТИТУТ ГЛАЗАМИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ»

Уважаемый обучающийся, добрый день!

С целью выявления уровня качества образования просим ответить на следующие вопросы.

Выберите вариант ответа из предложенных или внесите свой.

Анкета **анонимная**.

Здесь нет «верных», или «неверных» ответов: мы интересуемся только Вашим мнением. Будьте уверены, что Ваши ответы будут рассматриваться с высокой степенью конфиденциальности, и не будут затрагивать Вашу оценку.

Результаты будут использованы в обобщенном виде.

*Обязательно

1. Форма обучения*

- Очная;
 Очно-заочная;
 Заочная.

2. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в вузе?*

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 не знаю
 частично не удовлетворен д.
 Удовлетворен

3. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

- полностью соответствуют
 частично соответствуют
 не знаю
 частично не соответствуют
 не соответствуют

4. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в Институте*

- отличное
 хорошее
 среднее
 низкое
 затрудняюсь ответить

5. Оцените по 5-ти балльной шкале сопровождение образовательного процесса*

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	
Доступ к компьютерным технологиям	
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	
Удобные аудитории	
Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	

6. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Института?*

Показатель	Отлично	Хорошо	Удовлетв.	Неудовлетв.
Знания, квалификация				
Педагогические качества				
Объективность оценок				
Проведение дискуссий на тему изучаемого материала				
Ясное, понятное изложение материала лекций				
Умение вызвать и поддержать интерес к предмету				

7. Мнение преподавателей о Вас и для Вас важно?*
- да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
8. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки:*
- высокий уровень
 - средний уровень
 - низкий уровень
 - затрудняюсь ответить
9. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки : *
- высокий уровень
 - средний уровень
 - низкий уровень
 - затрудняюсь ответить
10. Какие учебные дисциплины были наиболее полезными?*
-
-
-
-
-
-
11. Какие учебные дисциплины были наименее полезными?*
-
-
-
-
-
-
12. Правильно ли подобрано соотношение общих и специальных дисциплин?*
- да
 - нет
 - другое _____
13. Какие дисциплины на Ваш взгляд следует ввести для улучшения качества профессиональной подготовки?*
-
-
-
-
-
-
14. Вы довольны организацией учебной и производственной практик?*
- да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
 - не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
 - нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)
15. Достаточно ли время, выделяемое на производственные практики?*
- да
 - нет
16. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы*:
- увеличили количество лекционных занятий
 - уменьшили количество лекционных занятий
 - увеличили количество лабораторных и практических занятий
 - уменьшили количество лабораторных и практических занятий
 - увеличили продолжительность практики
 - увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей
17. Укажите, какие негативные последствия обучения в вузе Вы можете отметить:
- у меня ухудшилось здоровье
 - появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь
 - не остается свободного времени
 - появилось отвращение к учебе
 - понизилась самооценка, появилось чувство подавленности
 - разочаровался в выбранной профессии
18. Институт соответствует Вашему представлению об идеале высшего образования?
- да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
19. Чем бы Вы хотели заниматься после окончания института?
-
-
-
-
-
-